

Κάμερα web Dell UltraSharp

WB7022

Οδηγός χρήστη





ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να χρησιμοποιήσετε καλύτερα τον υπολογιστή σας.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η υπόδειξη ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει δυνητική υλική ζημιά ή απώλεια δεδομένων, αν δεν ακολουθήσετε τις οδηγίες.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει δυνητική υλική ζημιά, τραυματισμό ή θάνατο.

Copyright © 2021 Dell Inc. ή οι θυγατρικές της. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Το Dell, EMC και άλλα εμπορικά σήματα αποτελούν εμπορικά σήματα της Dell Inc. ή των θυγατρικών της. Άλλα εμπορικά σήματα ενδέχεται να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων κατόχων τους.

Περιεχόμενα

Επισκόπηση.....	4
Περιεχόμενα συσκευασίας.....	5
Περιγραφή	6
Εγκατάσταση της κάμερας web σε οθόνη	7
Εγκατάσταση της κάμερας web σε τρίποδο.....	9
Χαρακτηριστικά	11
Τεχνικά χαρακτηριστικά	12
Dell Peripheral Manager.....	13
Τι είναι το Dell Peripheral Manager;	13
Εγκατάσταση του Dell Peripheral Manager	13
Συνήθεις ερωτήσεις.....	14
Αντιμετώπιση προβλημάτων	15
Νομικές πληροφορίες	17
Λήψη βοήθειας.....	18

Επισκόπηση

Η κάμερα web Dell WB7022 είναι το τελευταίο μοντέλο στη σειρά περιφερειακών συσκευών της Dell, η οποία προσφέρει τα εξής:

- Βίντεο 4K στα 30 fps και βίντεο Full HD στα 60 fps
- Αυτόματο καδράρισμα AI
- Ψηφιακό ζουμ 5x
- Ρυθμιζόμενο οπτικό πεδίο με αυτόματη εστίαση
- Υποστήριξη υψηλού δυναμικού φάσματος (HDR) και μείωσης θορύβου βίντεο
- Υποστήριξη Walk Away Lock (Κλείδωμα κατά την απομάκρυνση) και Wake on Approach (Ενεργοποίηση κατά την προσέγγιση)
- Υποστήριξη Windows Hello
- Πρόσθετες δυνατότητες προσαρμογής με χρήση του Dell Peripheral Manager

Περιεχόμενα συσκευασίας

Κάμερα web Dell WB7022	
Στήριγμα κάμερας web	
Καλώδιο USB-C σε USB-A (USB 3.1 Gen 1, 2 m)	
Προσαρμογέας τρίποδου ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Δεν παρέχεται τρίποδο με το προϊόν.	
Τεκμηρίωση χρήστη (Οδηγός γρήγορης έναρξης, SERI, Πληροφορίες εγγύησης)	
Εξωτερικό κάλυμμα ιδιωτικότητας ή καπάκι φακού (Μαγνητικό)	

Περιγραφή



1. Λυχνία LED/Αισθητήρας υπερύθρων
2. Αισθητήρας εγγύτητας
3. Φακός πολλαπλών στοιχείων και μεγάλος αισθητήρας Sony © STARVIS™ 4K
4. Λευκή ενδεικτική λυχνία LED
5. Υποδοχή για στήριγμα κάμερας web ή προσαρμογέα τρίποδου
6. Θύρα USB-C
7. Σώμα κάμερας web
8. Στήριγμα κάμερας web
9. Προσαρμογέα τρίποδου*
10. Σπείρωμα προσαρμογέα τρίποδου

****Το τρίποδο δεν περιλαμβάνεται***

Εγκατάσταση της κάμερας web σε οθόνη

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Συνιστάται να έχετε ενεργή σύνδεση στο Διαδίκτυο στον υπολογιστή σας για τη βέλτιστη εμπειρία εγκατάστασης.

1. Συνδέστε το άκρο USB-C του καλωδίου στη θύρα USB-C της κάμερας web.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εισαγάγετε πλήρως τον σύνδεσμο καλωδίου στη θύρα USB-C.



2. Ευθυγραμμίστε και τοποθετήστε την κεφαλή του στηρίγματος της κάμερας web στην υποδοχή στηρίγματος στην κάμερα web.



3. Ανοίξτε τη βάση του στηρίγματος της κάμερας web και στερεώστε το στήριγμα της κάμερας web μαζί με την κάμερα web στο πλαίσιο της οθόνης.



4. Πιέστε τη βάση του στηρίγματος της κάμερας web στο πίσω κάλυμμα της οθόνης για να βεβαιωθείτε ότι η κάμερα είναι σταθερά στερεωμένη.



5. Αφαιρέστε το μαγνητικό κάλυμμα φακού και τοποθετήστε το στο πίσω μέρος της κάμερας web.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν η κάμερα web τοποθετείται με χρήση του στηρίγματος, μπορείτε να ρυθμίζετε την κλίση της προς τα πάνω και προς τα κάτω.



6. Συνδέστε το άκρο USB-A του καλωδίου σε θύρα USB-A 3.0 στον φορητό υπολογιστή, τον επιτραπέζιο υπολογιστή ή την οθόνη σας.



7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις της κάμερας χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Dell Peripheral Manager. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. [Dell Peripheral Manager](#).

Εγκατάσταση της κάμερας web σε τρίποδο

1. Ευθυγραμμίστε το σπείρωμα στον προσαρμογέα τρίποδου με τη βίδα στερέωσης στο τρίποδο. Περιστρέψτε τον προσαρμογέα τρίποδου έως ότου στερεωθεί σταθερά στο τρίποδο.



2. Συνδέστε το άκρο USB-C του καλωδίου στη θύρα USB-C της κάμερας web.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εισαγάγετε πλήρως τον σύνδεσμο καλωδίου στη θύρα USB-C.



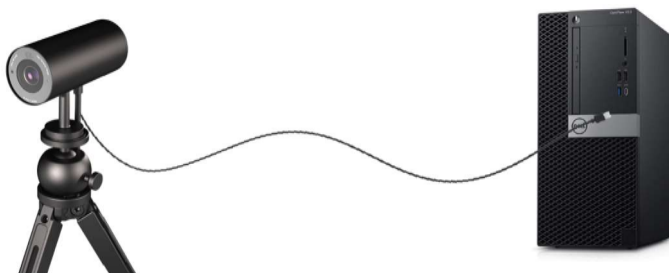
3. Ευθυγραμμίστε και τοποθετήστε την κεφαλή του στηρίγματος του προσαρμογέα τρίποδου στην υποδοχή στηρίγματος στην κάμερα web.



4. Αφαιρέστε το μαγνητικό κάλυμμα φακού και τοποθετήστε το στο πίσω μέρος της κάμερας web.



5. Συνδέστε το άκρο USB-A του καλωδίου σε θύρα USB-A 3.0 στον φορητό υπολογιστή, τον επιτραπέζιο υπολογιστή ή την οθόνη σας.



6. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις της κάμερας χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Dell Peripheral Manager. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. [Dell Peripheral Manager](#).

Χαρακτηριστικά

Ρυθμιζόμενο οπτικό πεδίο:

Η κάμερα web Dell WB7022 υποστηρίζει οπτικό πεδίο 90 μοιρών (FOV) και μπορεί να αλλάξει σε 65 ή 78 μοίρες ανάλογα με τις προτιμήσεις του χρήστη. Η προσαρμογή της ρύθμισης FOV σας επιτρέπει να εξατομικεύετε την έξοδο βίντεο στο εξωτερικό περιβάλλον σας.

Αυτόματο καδράρισμα (Καδράρισμα ενός χρήστη):

Εάν ο χρήστης βρίσκεται σε απόσταση 2 μέτρων από την κάμερα web, η κάμερα web ενεργοποιεί τη δυνατότητα Αυτόματου καδραρίσματος (καδράρισμα ενός χρήστη) και προσαρμόζει το κάδρο ώστε να εστιάζει στον χρήστη. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα Αυτόματου καδραρίσματος για να διασφαλίσετε ότι η κάμερα σας κρατά πάντα στο κέντρο της οθόνης.

HDR και Μείωση θορύβου βίντεο:

Η δυνατότητα Ψηφιακής επικάλυψης HDR της κάμερας Dell WB7022 εγγυάται ανώτερη ποιότητα εικόνας σε ακραία περιβάλλοντα φωτισμού, ενώ η μείωση του θορύβου βίντεο εξαλείφει αυτόματα τις εικόνες με κόκκο υπό χαμηλό φωτισμό.

Τεχνικά χαρακτηριστικά

Θύρες δεδομένων ροής κάμερας web	Μία θύρα USB 3.1 Gen 1 (USB-C)
Θύρες εξόδου βίντεο και αναλύσεις	μηχανή κωδικοποίησης MJPEG
Υποστηριζόμενη μορφή βίντεο	4K UHD στα 30 fps Full HD στα 30 ή στα 60 fps HD στα 30 ή στα 60 fps
Οπτικό πεδίο	65 / 78 / 90 μοίρες
Εστίαση	Αυτόματη
Ζουμ	Ψηφιακό ζουμ 5x
Αυτόματη διόρθωση φωτισμού	• HDR και Αυτόματη ισορροπία λευκού • Μείωση θορύβου βίντεο
Ενδεικτικές λυχνίες LED	ΑΝΑΜΜΕΝΗ: Η κάμερα web χρησιμοποιείται ΣΒΗΣΤΗ: Η κάμερα web είναι απενεργοποιημένη ή δεν χρησιμοποιείται
Υποστηριζόμενο λειτουργικό σύστημα	Windows 10 (64 bit) Windows 11 (64 bit)
Θερμοκρασία λειτουργίας (μέγιστη)	Η κάμερα web μπορεί να λειτουργήσει σε μέγιστη θερμοκρασία περιβάλλοντος 40 °C.

Dell Peripheral Manager

Τι είναι το Dell Peripheral Manager;

Η εφαρμογή Dell Peripheral Manager σας βοηθά να διαχειρίζεστε και να ρυθμίζετε διάφορες περιφερειακές συσκευές Dell που είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή σας. Επιτρέπει στον χρήστη να κάνει αλλαγές στις ρυθμίσεις της συσκευής και παρέχει πρόσθετες δυνατότητες προσαρμογής.

Εγκατάσταση του Dell Peripheral Manager

Όταν συνδέετε τη συσκευή στον υπολογιστή σας για πρώτη φορά, πραγματοποιείται αυτόματη λήψη και εγκατάσταση του Dell Peripheral Manager μέσω της διαδικασίας του Windows Update.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν το Dell Peripheral Manager δεν εμφανιστεί μέσα σε λίγα λεπτά, μπορείτε να εγκαταστήσετε μη αυτόματα το λογισμικό ελέγχοντας για ενημερώσεις.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την εφαρμογή και τις προσαρμογές που είναι διαθέσιμες για την κάμερα web Dell WB7022, μπορείτε να βρείτε τον Οδηγό χρήσης για το Dell Peripheral Manager στη διεύθυνση www.dell.com/support.

Συνήθειες ερωτήσεις

- 1. Ποια είναι η συνιστώμενη διαμόρφωση για την εγκατάσταση της κάμερας Dell WB7022;**
Windows 10 64 bit ή νεότερη έκδοση
Μία θύρα USB 3.0 type-A
- 2. Τι είναι η κάμερα Windows Hello;**
Το Windows Hello είναι μια μέθοδος ελέγχου ταυτότητας που προσφέρεται στα Windows 10. Επιτρέπει στον χρήστη να κάνει έλεγχο ταυτότητας χρησιμοποιώντας δακτυλικό αποτύπωμα, αναγνώριση προσώπου ή PIN. Η κάμερα web Dell WB7022 υποστηρίζει το Windows Hello και σας επιτρέπει να συνδέεστε στον υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας αναγνώριση προσώπου. Για να ενεργοποιήσετε το Windows Hello, επιλέξτε **Settings (Ρυθμίσεις) > Accounts (Λογαριασμοί) > Sign-in options (Επιλογές σύνδεσης)** και διαμορφώστε το Windows Hello.
- 3. Τι είναι ο αισθητήρας εγγύτητας και τι κάνει;**
Οι αισθητήρες εγγύτητας χρησιμοποιούνται για την ανίχνευση της παρουσίας οποιουδήποτε αντικείμενου εισέρχεται στο οπτικό πεδίο του αισθητήρα. Η κάμερα Dell WB7022 διαθέτει αισθητήρα εγγύτητας που ενεργοποιεί το Windows Hello και ελέγχει την ταυτότητα του χρήστη χρησιμοποιώντας αναγνώριση προσώπου. Ο αισθητήρας ανιχνεύει επίσης την παρουσία σας και επαναφέρει τον υπολογιστή σας από την κατάσταση αδράνειας. Έτσι, όταν πλησιάσετε τον υπολογιστή σας, μπορείτε να συνδέεστε άμεσα χρησιμοποιώντας το Windows Hello. Επιπλέον, ανιχνεύει τότε απομακρύνεστε από το σύστημα και το κλειδώνει παρέχοντας πλήρη ασφάλεια.
- 4. Γιατί πρέπει να χρησιμοποιήσω USB 3.0 ή μεταγενέστερη έκδοση για την εγκατάσταση της κάμερας Dell WB7022;**
Η κάμερα web Dell WB7022 υποστηρίζει ανάλυση βίντεο 4K μόνο όταν είναι συνδεδεμένη σε θύρα USB 3.0. Εάν είναι συνδεδεμένη σε θύρα USB 2.0, λόγω του περιορισμού μεταφοράς δεδομένων, ενδέχεται να αντιμετωπίσετε χαμηλότερη ποιότητα εικόνας και προβλήματα ελέγχου ταυτότητας.
- 5. Πώς μπορώ να γνωρίζω αν η κάμερα είναι ενεργοποιημένη;**
Η κάμερα web Dell WB7022 διαθέτει LED κατάστασης στον μπροστινό φακό που παραμένει αναμμένο (λευκό φως) όταν η κάμερα χρησιμοποιείται. Η συμπεριφορά του LED κατάστασης έχει ως εξής:
Κάμερα web σε χρήση - LED κατάστασης αναμμένο με λευκό χρώμα
Έλεγχος ταυτότητας Windows Hello σε εξέλιξη - Το LED υπερύθρων αναβοσβήνει επανειλημμένα
- 6. Πώς μπορώ να ρυθμίσω το Windows Hello μέσω της κάμερας Dell WB7022;**
Προς το παρόν, τα Windows 10 (ενημέρωση Οκτωβρίου 2020 ή παλαιότερη) δεν υποστηρίζουν εξωτερική κάμερα web για αναγνώριση προσώπου μέσω του Windows Hello. Ωστόσο, μπορείτε να ρυθμίσετε την κάμερα web Dell WB7022 να λειτουργεί με το Windows Hello ακολουθώντας αυτά τα βήματα: Επιλέξτε **Camera Control (Έλεγχος κάμερας)** στο **Dell Peripheral Manager > Επιλέξτε την επιλογή Prioritize External Webcam (Προτεραιότητα εξωτερικής κάμερας web)**. Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στο Dell Peripheral Manager.
- 7. Μπορώ να χρησιμοποιήσω την κάμερα web Dell WB7022 με σταθμό σύνδεσης ή διανομέα USB;**
Ναι, μπορείτε να διαμορφώσετε την κάμερα web μέσω σταθμού σύνδεσης ή διανομέα USB που είναι συνδεδεμένος στον υπολογιστή σας
- 8. Γιατί δεν λειτουργεί η λειτουργία Wake on Approach (Ενεργοποίηση κατά την προσέγγιση) όταν θέτω τον υπολογιστή μου σε αναστολή λειτουργίας;**
Εάν θέσετε τον υπολογιστή σας σε αναστολή λειτουργίας με μη αυτόματο τρόπο, η κάμερα web Dell WB7022 σας εντοπίζει στο FOV (οπτικό πεδίο) πριν το σύστημα τεθεί σε αναστολή λειτουργίας. Σε αυτήν την περίπτωση η λειτουργία Wake on Approach (Ενεργοποίηση κατά την προσέγγιση) δεν λειτουργεί. Βάσει σχεδιασμού, λειτουργεί μόνο όταν η λειτουργία Walk Away Lock (Κλειδωμα κατά την απομάκρυνση) θέτει τον υπολογιστή σε αναστολή λειτουργίας. Όταν η παρουσία σας εντοπιστεί αργότερα, η λειτουργία Wake on Approach (Ενεργοποίηση κατά την προσέγγιση) απαιτεί λιγότερο από 10 δευτερόλεπτα για να επαναφέρει το σύστημα.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Πρόβλημα	Πιθανές λύσεις
Προτεινόμενα βήματα για προβλήματα με την κάμερα web	Για τυχόν προβλήματα με την κάμερα web Dell WB7022, συνιστάται να ξεκινήσετε ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα: 1. Ενημερώστε το BIOS στον υπολογιστή σας στην πιο πρόσφατη διαθέσιμη έκδοση. 2. Ενημερώστε το λειτουργικό σύστημα στην πιο πρόσφατη διαθέσιμη έκδοση. 3. Ενημερώστε το πρόγραμμα οδήγησης USB-host και Thunderbolt στον υπολογιστή σας. 4. Ενημερώστε το υλικολογισμικό στην κάμερα web Dell WB7022 στην πιο πρόσφατη έκδοση από τη διεύθυνση www.dell.com/support.
Η κάμερα web δεν εντοπίστηκε	1. Δοκιμάστε να αποσυνδέσετε και να επανασυνδέσετε το καλώδιο USB. 2. Ελέγξτε αν η κάμερα web εντοπίζεται στην επιλογή Device Manager (Διαχείριση συσκευών). 3. Αποσυνδέστε την κάμερα από οποιονδήποτε σταθμό σύνδεσης ή διανομέα USB και συνδέστε την απευθείας στον υπολογιστή. 4. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο της κάμερας web έχει εισαχθεί πλήρως στη θύρα USB-C της κάμερας web.
Δεν είναι δυνατή η επιλογή ανάλυσης 4K στις ρυθμίσεις της κάμερας	1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο της κάμερας web έχει εισαχθεί πλήρως στη θύρα USB-C της κάμερας web. 2. Ελέγξτε εάν η κάμερα web είναι συνδεδεμένη σε μια θύρα USB 3.0 στον υπολογιστή σας, ώστε να έχει αρκετή απόδοση για να υποστηρίξει βίντεο 4K.
Οι λειτουργίες Walk Away Lock (Κλειδωμα κατά την απομάκρυνση) και Wake on Approach (Ενεργοποίηση κατά την προσέγγιση) δεν λειτουργούν	Η κάμερα Dell WB7022 δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τις λειτουργίες Walk Away Lock (Κλειδωμα κατά την απομάκρυνση) και Wake on Approach (Ενεργοποίηση κατά την προσέγγιση) σε συστήματα που υποστηρίζουν την κατάσταση S3. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την κατάσταση S3, ανατρέξτε στην ενότητα Καταστάσεις αναστολής λειτουργίας συστήματος.
Η εικόνα ή το βίντεο παρουσιάζουν είδωλα και τρεμπούζουν λόγω παρεμβολών από πηγές φωτός LED ή φθορισμού	Για να επιλύσετε αυτό το ζήτημα, απαιτείται επιπλέον προσαρμογή βάσει του φωτισμού σας. Για λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο επίλυσης αυτού του προβλήματος μεταβείτε στην επιλογή Dell Peripheral Manager > Color and Image (Χρώμα και εικόνα): 1. Ενεργοποιήστε τον διακόπτη Anti Flicker. 2. Δοκιμάστε τις επιλογές 50 Hz και 60 Hz για να δείτε ποια επιλογή εξαλείφει το τρεμπούπημα.

Η λειτουργία εντοπισμού εγγύτητας της κάμερας web δεν λειτουργεί	Αυτή η δυνατότητα δεν υποστηρίζεται σε υπολογιστές άλλων κατασκευαστών πέραν της Dell. Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή Dell, ενημερώστε το BIOS και τα προγράμματα οδήγησης στην πιο πρόσφατη διαθέσιμη έκδοση από την τοποθεσία υποστήριξης της Dell.
Δεν είναι δυνατή η εγκατάσταση του Dell Peripheral Manager σε υπολογιστές Windows που βασίζονται σε ARM	Το Dell Peripheral Manager δεν υποστηρίζεται σε υπολογιστές Windows που βασίζονται σε ARM.
Η κάμερα web δεν λειτουργεί με την εφαρμογή Dell Peripheral Manager και την εφαρμογή Windows Camera μετά τη σύνδεση της κάμερας web στον υπολογιστή	Περιμένετε λίγα δευτερόλεπτα μετά την αποσύνδεση της κάμερας προτού τη συνδέσετε ξανά στον υπολογιστή.
Η κάμερα web δεν εντοπίζεται όταν συνδέεται σε σταθμό σύνδεσης ή διανομέα USB	1. Συνδέστε τον σταθμό σύνδεσης ή τον διανομέα σε μια θύρα USB 3.0 στον υπολογιστή. 2. Ενημερώστε το υλικολογισμικό του διανομέα στην τελευταία έκδοση.
Η κάμερα web δεν ρυθμίζει αυτόματα τον ρυθμό καρέ και την έκθεση	Η λειτουργία αυτόματης έκθεσης και ρυθμού καρέ λειτουργεί μόνο σε συνθήκες χαμηλού φωτισμού και υποστηρίζεται όταν το HDR είναι απενεργοποιημένο. Απενεργοποιήστε τη λειτουργία HDR στο Dell Peripheral Manager για να χρησιμοποιήσετε αυτόματη έκθεση και ρυθμό καρέ.
Το αυτόματο καθράρισμα δεν λειτουργεί όταν η κάμερα έχει ρυθμιστεί να λειτουργεί στα 60 fps	Η κάμερα Dell WB7022 δεν υποστηρίζει 60 fps σε ανάλυση 4K. Το αυτόματο καθράρισμα σταματά να λειτουργεί στα 60 fps για να αποφευχθούν μειώσεις της ανάλυσης. Η κάμερα web μπορεί να υποστηρίζει αυτόματο καθράρισμα μόνο όταν η κάμερα web έχει ρυθμιστεί να λειτουργεί στα 24 ή 30 fps.

Νομικές πληροφορίες

Εγγύηση

Περιορισμένη εγγύηση και πολιτικές επιστροφών

Η κάμερα web της Dell WB7022 διατίθεται με περιορισμένη εγγύηση υλικού 3 ετών. Εάν αγοραστεί μαζί με ένα σύστημα Dell, θα ακολουθεί την εγγύηση του συστήματος.

Για τους πελάτες στις ΗΠΑ:

Η αγορά και η χρήση αυτού του προϊόντος υπόκειται στη συμφωνία τελικού χρήστη της Dell, την οποία μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση www.dell.com/terms. Αυτό το έγγραφο περιέχει μια δεσμευτική ρήτρα διαιτησίας.

Για τους πελάτες στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική:

Η πώληση και η χρήση επωνύμων προϊόντων Dell υπόκεινται στα εφαρμοστέα εθνικά νόμιμα δικαιώματα καταναλωτών, τους όρους οποιασδήποτε συμφωνίας λιανικής πώλησης που έχετε συνάψει (που θα ισχύει ανάμεσα σε εσάς και τον λιανοπωλητή) και τους όρους της σύμβασης τελικού χρήστη της Dell.

Η Dell δύναται επίσης να παρέχει μια πρόσθετη εγγύηση υλικού – τα πλήρη στοιχεία της σύμβασης τελικού χρήστη Dell και οι όροι της εγγύησης διατίθενται στη διεύθυνση www.dell.com, επιλέγοντας τη χώρα σας από τη λίστα στο κάτω μέρος της αρχικής σελίδας και, στη συνέχεια, κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «Όροι και προϋποθέσεις» για τους όρους τελικού χρήστη ή στον σύνδεσμο «Υποστήριξη» για τους όρους της εγγύησης.

Για τους πελάτες εκτός Η.Π.Α:

Η πώληση και η χρήση επωνύμων προϊόντων Dell υπόκεινται στα εφαρμοστέα εθνικά νόμιμα δικαιώματα καταναλωτών, τους όρους οποιασδήποτε συμφωνίας λιανικής πώλησης που έχετε συνάψει (που θα ισχύει ανάμεσα σε εσάς και τον λιανοπωλητή) και τους όρους εγγύησης της Dell. Η Dell μπορεί να παρέχει επίσης μία επιπρόσθετη εγγύηση υλικού– μπορείτε να βρείτε όλες τις λεπτομέρειες για τους όρους εγγύησης της Dell μεταβαίνοντας στην ιστοσελίδα www.dell.com, επιλέγοντας τη χώρα σας από τη λίστα στο κάτω μέρος της «κεντρικής» σελίδας και ύστερα κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «όροι και προϋποθέσεις» ή στον σύνδεσμο «υποστήριξη» για τους όρους της εγγύησης.

Λήψη βοήθειας

Επικοινωνία με την Dell

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν δεν έχετε ενεργή σύνδεση στο Διαδίκτυο, μπορείτε να βρείτε στοιχεία επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς, το δελτίο αποστολής, την απόδειξη ή τον κατάλογο προϊόντων της Dell.

Η Dell παρέχει πολλές επιλογές υποστήριξης και υπηρεσιών μέσω διαδικτύου και τηλεφώνου. Η διαθεσιμότητα διαφέρει ανάλογα με τη χώρα και το προϊόν και ορισμένες υπηρεσίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας. Για να επικοινωνήσετε με την Dell για θέματα πωλήσεων, τεχνικής υποστήριξης ή εξυπηρέτησης πελατών:

Βήματα

1. Επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.dell.com/support.
2. Επιλέξτε την επιθυμητή κατηγορία υποστήριξης.
3. Επαληθεύστε τη χώρα ή την περιοχή σας στο αναπτυσσόμενο μενού «Επιλογή χώρας/περιοχής» στο κάτω μέρος της σελίδας.
4. Επιλέξτε τον κατάλληλο σύνδεσμο σέρβις ή υποστήριξης ανάλογα με τις ανάγκες σας.